ВЛАДБИЗНЕСБАНК

Приложение №5 к Правилам обслуживания
в Системе «iBank» в АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК»

Регламент обслуживания клиентов АО "ВЛАДБИЗНЕСБАНК" в Системе ДБО

Виды документов, операций	Наименование операций	Время проведения операций		
		Рабочие дни	Предпраздничные дни и последние дни месяца	Выходные и праздничные дни
1. Платежные документы Клиентов в валюте РФ/в иностранной валюте	1.1. доступ в Систему ДБО для формирования платежного документа	круглосуточно		
	1.2. исполнение платежных документов, успешно прошедших контроль в информационной системе Банка	документы, поступившие до 18-30[1] - исполняются текущей датой; документы, поступившие после 18-30 - исполняются следующим рабочим днем	документы, поступившие до 17-30[1]- исполняются текущей датой; документы, поступившие после 17-30 - исполняются следующим рабочим днем	документы исполняются следующим рабочим днем
	1.3. Исполнение платежных документов по выдаче кредитных средств, а также исполнение платежных документов за счет кредитных средств Банка	документы, поступившие до 17-00 - исполняются текущей датой; документы, поступившие после 17-00 - исполняются следующим рабочим днем	документы, поступившие до 16-00 - исполняются текущей датой; документы, поступившие после 16-00 - исполняются следующим рабочим днем	документы исполняются следующим рабочим днем
	1.4. исполнение платежных документов, отвергнутых при контроле в информационной системе Банка	документы исполняются после проведения клиентом исправительных мероприятий с учетом времени, указанным в п.1.2 настоящего Регламента		
2. Выписки из лицевого счета	2.1. Формирование и предоставление выписок по счетам за предыдущий рабочий день	круглосуточно		
3. Отзывы платежных поручений	3.1. Прием	круглосуточно		
	3.2. Исполнение отзыва при условии, что платежный документ не отправлен в расчетную систему Банка России	Отзывы, поступившие до 17-00 - исполняются текущей датой; документы, поступившие после 17-00 - исполняются следующим рабочим днем	Отзывы, до 16-00 - исполняются текущей датой; документы, поступившие после 16-00 - исполняются следующим рабочим днем	документы исполняются следующим рабочим днем
4. Письма Клиентов	4.1. Прием	круглосуточно		
5. Письма от Банка	5.1. Формирование и отправка	с 8-00 до 17- 00		не осуществляется

[1] По платежам, не требующим дополнительного контроля в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.